

ZIZALI-CAJ.CZ

Formuláře pro zákazníky

1. VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Tento formulář můžete použít pro oznámení odstoupení od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu zizali-caj.cz. Použití formuláře není povinné.

Adresát

Jan Mesner
Kundratice 111
514 01 Košťálov
e-mail: info@zizalicaj.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu zizali-caj.cz.

Číslo objednávky

Datum objednávky

Datum převzetí zboží

Specifikace zboží

Jméno a příjmení kupujícího

Adresa kupujícího

E-mail kupujícího

Datum

Podpis spotřebitele (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)

Formulář zašlete e-mailem na info@zizalicaj.cz nebo písemně na adresu Jan Mesner, Kundratice 111, 514 01 Košťálov.

2. REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Formulář slouží k uplatnění reklamace. Reklamaci lze uplatnit také jiným jednoznačným způsobem.

Adresát

Jan Mesner
Kundratice 111
514 01 Košťálov
e-mail: info@zizalicaaj.cz

Číslo objednávky

Datum nákupu

Jméno a příjmení

Adresa

E-mail

Telefon

Reklamované zboží

Popis vady

Datum, kdy byla vada zjištěna

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

Další informace

Datum

Podpis